

För en framtid att längta till! **- med de äldre i fokus**

Tryggt och gott liv – Hemtjänst, boende och äldreomsorg

Alla som önskar bo kvar hemma ska kunna göra det i en trygg och värdig miljö. Vi vill se en hemtjänst som sätter relationer, kontinuitet och individens behov i centrum.

Samtidigt vet vi att ensamhet och isolering drabbar många äldre. Därför behöver kommunen erbjuda fler boendeformer som förenar självständighet med gemenskap. Trygghetsboenden, gemenskapsboenden och öppna träffpunkter ska utvecklas så att äldre kan delta i aktiviteter, dela måltider och bryta ensamhet. Verksamheter som bygger på hantverk, musik, odling, matlagning, fysisk aktivitet eller en gemensam fikastund bidrar till sammanhang och livskvalitet. Föreningar spelar en stor roll för äldre och sjuka, och vi vill se att de engageras i att motverka ensamhet. Patient- och anhörigföreningar är viktiga resurser. Kommunen bör erbjuda lokaler där dessa grupper enkelt kan mötas och ha sin verksamhet.

Oavsett boendeform ska trygghet, social samvaro och möjlighet till ett gott liv vara grundläggande. Kommunens ansvar är att skapa förutsättningar för både valfrihet och gemenskap – så att ingen lämnas ensam.

Omsorgen ska alltid utgå från individens behov, inte från minutstyrning

Arbetet ska anpassas efter individens dagsform och önskemål, i dialog med brukare och anhöriga.

Näringsrik och god mat ska prioriteras i omsorgen

Brukare ska erbjudas mat av hög kvalitet som är näringsrik, god och anpassad efter individuella behov. Måltider ska ses som en del av omsorgen och ges tillräcklig tid och omsorg – inte pressas in i scheman.

Hemtjänstens personal ska ha goda förutsättningar att planera sitt arbete

Självständiga och närvarande hemtjänstteam ska ges tid, mandat och förtroende att planera besök och insatser utifrån vad som är bäst för brukaren – inte efter fasta minuter eller detaljstyrda scheman.

Kontinuitet ska stärkas så att äldre möter få och kända personer

Kommunen ska följa upp kontinuiteten systematiskt och säkerställa att skillnader mellan hemtjänstområden minskar.

Genomförandeplaner ska vara levande och stödja delaktighet

Planerna ska uppdateras löpande när behov förändras. Brukare och anhöriga ska ha en tydlig röst i hur stödet utformas.

Endast seriösa utförare ska bedriva hemtjänst i Norrköping.

Alla utförare, oavsett driftsform, ska omfattas av samma höga krav på kvalitet, kontinuitet, kompetens och arbetsmiljö. Utförare som inte uppfyller kraven ska inte kunna fortsätta.

Arbetsmiljön ska stärkas för att möjliggöra god omsorg.

Arbetsmiljön i omsorgen ska stärkas för att möjliggöra god och trygg omsorg. Planeringstid, stabila, lagom stora personalgrupper och minskad administration är avgörande för att personalen ska kunna bygga relationer till brukarna och utföra ett gott arbete. Omsorgen ska vara en attraktiv arbetsplats med låg personalomsättning, där medarbetare vill stanna och utvecklas. Kompetensutveckling på arbetstid ska regelbundet erbjudas personalen. Chefsrollen behöver utformas så att den stöttar och stärker teamen i sitt arbete, snarare än att kontrollera detaljer.

Social gemenskap ska vara en central del av omsorgen

Träffpunkter, civilsamhällets insatser och aktiviteter nära hemmet ska utvecklas för att motverka ensamhet.

Samverkan med sjuksköterskor, rehab och primärvård ska prioriteras

Hemtjänsten ska ha nära stöd från legitimerad personal för att tidigt upptäcka ohälsa och stärka förebyggande arbete.