



MOTION

Inled ett försök med en digital 1177-mottagning med behandlande sjukvårdspersonal

Koordineringen i vården samt korta, raka vårdkedjor är en av nycklarna till en effektiv vård. Men studier visar att det idag finns stora förbättringsmöjligheter då allt för många patienter skickas runt genom vården. Det leder till onödiga besök, dubbelarbete för personalen, missade diagnoser och i värsta fall vårdskador.

Genom att granska hur smidigt och effektivt patienterna lotsats genom vårdapparaten skulle många hinder kunna identifieras. Exempelvis hur ofta patienter blir felhänvisade, hur långa väntetider detta medför och hur många olika läkare patienterna får träffa innan en i övrigt banal diagnos kan ställas. Patientens perspektiv, delaktighet, dess egen värdering av tidsåtgång och väntan, är också en viktig faktor.

Ett exempel på ett onödigt hinder i vårdkedjan är 1177. Regionen spenderar årligen miljoner kronor på telefonsamtal till 1177 där de flesta patienter hänvisas till annan vård. Patienten måste då hitta vårdstället och boka själv och där berätta om sina symptom en gång till för en ny sköterska innan tid för läkare kan bokas. När patienten till slut har träffat en läkare (på en vårdcentral oftast) har patienten fått dra sin sjukdomshistoria minst tre gånger och kanske väntat i veckor.

Denna omständliga väg skulle kunna ersättas med att patienten kontaktar en digital primärvårdsmottagning som är utformad så att den förenar telefonrådgivning (motsvarande 1177), digitala sjuksköterske- eller läkarbesök för de som kan behandlas via videolänk och även hjälp med tidsbokning för de som behöver ett fysiskt besök hos annan vårdgivare.

På det sättet behöver patienten inte berätta sitt ärende lika många gånger, väntetider mellan vårdgivare kortas och patienter leds oftare till rätt vårdnivå på en gång. Tid, resurser och effektivitet är vunnen för både patienten och regionen.

Regionen gör nu försök med digitala vårdcentraler vilket är positivt. Men med ovanstående resonemang skulle dessa projekt kunna utvecklas till att testa huruvida en utvidgad digital

1177-mottagning med behandlande sjukvårdspersonal som dessutom bokar vidare patienten till rätt vårdgivare, skulle kunna sänka kostnaderna och höja effektiviteten. Och inte minst, patienten skulle få en kortare och snabbare tid för behandling.

Miljöpartiet de gröna föreslår

att Region Örebro län utvidgar försöken med digitala vårdcentraler till att även omfatta en digital 1177 – mottagning med behandlande sjukvårdspersonal inklusive läkare, som också kan boka patienten vidare.

att det samtidigt görs jämförande studier hur effektiv vårdkedjorna är med digital 1177-mottagning kontra traditionell rådgivning.

Monika Aune (MP)

Mats Gunnarsson (MP)