

miljöpartiet de gröna



Interpellation till regionrådet Karin Sundin

2019-06-13

Kan en patient söka till en vårdcentral trots att personen inte är listad där?

På 1177 står följande att läsa:

”Du kan vända dig till vilken vårdcentral du vill. Du kan välja en vårdcentral som Region Örebro driver eller en som drivs privat på uppdrag av Region Örebro län.

Du kan boka tid genom att ringa till vårdcentralen. Om du är folkbokförd i Örebro län kan du boka tid till vissa vårdcentraler via [1177 Vårdguidens e-tjänster](#). Via 1177 Vårdguidens e-tjänster kan du av- och omboka tid vid samtliga vårdcentraler i Region Örebro län samt beställa recept.

Du kan söka vård på en annan vårdcentral än den du är listad vid, och det gäller även för besök hos barnmorska, sjukgymnast eller kurator. För planerad vård kan du dock bli hänvisad till den vårdcentral där du är listad om vårdcentralen har begränsade möjligheter att ta emot dig.

--

Du kan också välja att söka vård på en vårdcentral i ett annat landsting eller region. Det gör du genom att ta kontakt med den vårdcentral du vill besöka och boka en tid.”

--

I mina möten med medborgare i länet har det framkommit att många upplever rena motsatsen i sina kontakter med flera vårdcentraler inom Region Örebro län. Dessa vårdcentraler vägrar helt enkelt att ta emot människor som är akut sjuka och som inte är listade där. Vårdcentralerna hänvisar istället patienten till patientens listade vårdcentral.

Detta kan knappast vara tanken, och det verkar föreligga ett informationsunderskott hos en del vårdcentraler om vad Patientlagen och 1177.se säger.

Mina frågor till ansvarigt regionråd är nu följande:

1. Anser du att texten som är hämtad från 1177 ovan gäller fullt ut i Region Örebro län, d v s att det ska gå att söka vård på en vårdcentral även om man inte är listad där?
2. Om ja, hur avser du att agera så att samtliga vårdcentraler tar emot patienter även om de inte är listade där?



Fredrik Persson
Miljöpartiet de gröna