



## Interpellation till regionråd Karin Sundin

### Tillgänglighet till digital offentlig service

Den 3 december stänger 1177.se möjligheten till inloggning med användarnamn och sms-kod. Istället hänvisar de till att logga in med e-legitimation.

Det finns en betydande andel människor i Sverige som idag inte har e-legitimation. Antingen därför att de valt att inte skaffa det av säkerhetsskäl då risken för id-kapning är markant, eller för att de helt enkelt inte får skaffa e-legitimation. Gruppen äldre och gruppen nyanlända torde vara de stora grupperna som saknar e-legitimation, men även bland andra grupper är det många som av säkerhetsskäl aktivt väljer bort e-legitimation.

Den 23 september 2018 trädde Webbtillgänglighetsdirektivet i kraft i Sverige och alla EU-länder. Lagen omfattar hela offentlig sektor och statliga och kommunala bolag som uppfyller vissa krav.

Lagen innebär att webbplatser, intranät, dokument och appar ska uppfylla kraven på tillgänglighet i EN301549 som är en standard. Dessutom ingår krav på att den som omfattas av lagen ska deklarerera sin tillgänglighetsstatus, erbjuda möjlighet till återkoppling från användare, information om alternativa format och även hur eventuella klagomål hanteras.

Den 1 januari i år blev EU:s webbtillgänglighetsdirektiv svensk lag. *Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service* ställer krav på att offentliga webbplatser och t ex intranät, såsom 1177 nog bör betecknas vara, ska vara tillgänglig för alla medborgare oavsett förutsättningar. Tillgänglighet handlar både om att innehållet ska vara begripligt och möjligt att uppfatta för alla, men också att tekniken ska vara robust och enkel att hantera.

Mina frågor till dig lyder därför

1. Anser du att 1177.se följer den nyinstiftade Lagen om tillgänglighet till offentlig digital service genom att stänga ner en av sina inloggningskanaler?
2. Vad avser du att göra för att det återigen ska gå att logga in på 1177.se och komma i kontakt med regionens vårdorganisation utan att ha e-legitimation?



Fredrik Persson (MP)